

# КИ: комунікація громадян з поліцією

подати звернення в поліцію через інтернет: [ticket.np.gov.ua](http://ticket.np.gov.ua) / єдиний веб-портал МВС України: [mvs.gov.ua](http://mvs.gov.ua)

My Pol – це програмна система, яка полегшує комунікацію між правоохоронними органами та суспільством. До складу системи входять: мобільний додаток для суспільства та веб-платформа для поліції.



**Мобільний додаток**  
для користувачів



Play Market  
для Android



App Store  
для iPhone

## СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ БЕЗПЕКИ І ПОРЯДКУ НА ТЕРИТОРІЇ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2018–2019 РОКИ

За підтримки Консультативної місії Європейського Союзу в Україні протягом 2017 року Харківським національним університетом внутрішніх справ спільно з Головним управлінням Національної поліції в Харківській області було проведено соціологічне опитування жителів Харківщини щодо виявлення проблем в сфері забезпечення правопорядку та безпеки громадян. На підставі висновків і результатів проведеного дослідження 7 грудня 2017 року на сесії Харківської обласної ради Депутатів були затверджені «**Стратегічні напрями забезпечення публічної безпеки і порядку на території Харківської області на 2018-2019 роки**». В Стратегії виділено 6 пріоритетних напрямів:

- 1) Забезпечення публічного порядку та протидія злочинним громадянським місцям;
- 2) Зменшення кількості майнових злочинів;
- 3) Розвиток системи ювенальної превенції;
- 4) Боротьба з корупцією, дотримання прав і свобод людей, правоохоронними органами;
- 5) Забезпечення безпеки дорожнього руху;
- 6) Підвищення швидкості реагування на вчинені правопорушення.

Над реалізацією цих пріоритетів працює 6 міжвідомчих робочих груп. Ця стратегія є результатом тісної співпраці правоохоронних відомств та громадськості з громадянським суспільством та населенням області.

## ПОРАДИ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО СЛУЖБИ «102»

### Пам'ятайте:

- На час звернення потрібно знати адресу місця події або місцезнаходження потерпілих, яким необхідна допомога.
- Чітко та коротко сформулювати оператору причину звернення.
- Не перебиваючи оператора чітко відповідати на його запитання.

форма

нік диспетчера

би звернутися до поліції у екстреному випадку