



Харківщина – територія безпеки: комунікація громадян з поліцією



телефон екстреного виклику поліції: 102 / безкоштовна гаряча лінія: 0 800 50 02 02
подати звернення в поліцію через інтернет: ticket.np.gov.ua / єдиний веб-портал МВС України: mvs.gov.ua



My Pol
SYSTEM

Моя поліція – мобільна платформа комунікації громадян з поліцією



Play Market
для Android



App Store
для iPhone

Користувачі додатку зможуть:

SOS
В разі небезпеки життю чи здоров'ю – відправляти екстрений виклик на допомогу

Правопорушення
Легко обирати категорію правопорушення для інформування стосовно ризиків

Оцінка роботи
Оцінити роботу поліцейського за 5-бальною шкалою

Два способи звернутися до поліції у екстреному випадку

102
Телефонний дзвінок

My Pol
SOS-повідщення

На 40% швидше

ПОРАДИ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО СЛУЖБИ «102»

Пам'ятайте:

- На час звернення потрібно знати адресу місця події або місцезнаходження потерпілих, яким необхідна допомога;
- Чітко та коротко сформулювати оператору причину звернення;
- Не перебиваючи оператора чітко відповідати на його запитання;
- Не реагувати агресивно на деякі запитання оператора, бо він задає питання необхідні для здійснення оперативного реагування поліції;
- Бути готовим, що оператор запитає дані заявника та місце його проживання;
- Якщо під час виклику оператор не відповів відразу, не класти слухавку, оскільки всі оператори зайняті і ви знаходитесь в черзі. Якщо Ви покладете слухавку та перетелефонуете знову, потрапите в кінець черги;
- Якщо виклик перервався з технічних причин не хвилюйтесь, оператор самостійно перетелефонує Вам;
- Пам'ятайте, що наряди поліції за всіма повідомленнями до служби «102» направляються в порядку пріоритетності, з урахуванням тяжкості та суспільної небезпеки події, що трапилась.

Забороняється:

- Бавитись та розважатись шляхом здійснення дзвінків до екстреної служби «102»;
- Повідомляти недостовірну інформацію оператору;
- Вживати ненормативну лексику та образливі вислови під час дзвінка.

Відповідальність:

Кодекс України про адміністративні правопорушення (КУпАП)

Стаття 183. Завідомо неправдивий виклик спеціальних служб

- Завідомо неправдивий виклик пожежної охорони, поліції, швидкої медичної допомоги або аварійних служб – тягне за собою накладення штрафу від трьох до семи неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.